



C

onditions Générales

■ PhoneWeb Méditerranée

Tél : 021 394 460
Fax: 021 394 461
E-mail: info@phoneweb-med.com
Adresse : Ilot 128 Route du SAHEL
Club des Pins - STAOUELI-



Article 01:	
- Identification de l'entreprise	P3
Article 02:	
-Objet	P3
Article 03:	
- Conditions de vente	P3
Article 04:	
- Création de Sites Web	P3
Article 05:	
- Responsabilité liée à la prestation	P4
Article 06:	
- Obligations du client	P4
Article 07:	
- Prix des services, facturation, règlement	P5
Article 08:	
- Propriété	P5
Article 09:	
- Hébergement et gestion du site	P5
Article 10:	
- Nom de domaine	P6
Article 11:	
- Commande	P7
Article 12:	
Délais	P8
Article 13:	
Retard de paiement	P8
Article 14:	
Taxes	P8
Article 15:	
Obligation d'information	P8
Article 16:	
Confidentialité	P9
Article 17:	
Informatique et Liberté	P9
Article 18:	
Force Majeure	P9
Article 19:	
Loi applicable et Attribution de juridiction	P9

Les Conditions générales de vente de PHONEWEB MEDITERRANEE

Article 01:

Identification de l'entreprise

Phoneweb méditerranée « PWM »

Adresse: Ilots 128, route du Sahel - Club Des Pins - Staouéli

E-mail: contact@phoneweb-med.com

Site Internet: www.phoneweb-med.com

Article 02:

Objet

PWM fournit des prestations informatiques et multimédia liées à l'Internet.

- ▶ Création et refonte de site internet, référencement de sites Internet, création graphique, logos.
- ▶ Achat de nom de domaine et hébergement.
- ▶ Formation à l'utilisation des services Internet mis en place pour le client.
- ▶ Formation dans le domaine de l'Internet.

Article 03:

Conditions de vente

Tout achat de prestations commercialisées par **PWM** entraîne l'adhésion entière et sans réserve des conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Article 04:

Création de Sites Web

- ▶ Sécurité
- ▶ **PWM** s'engage dans le cadre d'une obligation générale de moyens à tout mettre en œuvre pour assurer la meilleure qualité et régularité des services qu'il apporte.
- ▶ **PWM** ne peut être tenu pour responsable de quelque dommage que ce soit subi par le client, y compris les pertes ou les altérations de données.

- ▶ Dans le cadre de la création de sites Internet géré par le client, P W M, apportera un soin particulier à la protection des accès client.

Article 05:

Responsabilité liée à la prestation

- ▶ La responsabilité d'**PWM** est limitée au développement du site internet et ne peut être engagée pour tout le contenu fournit par le client ou ajouté par la suite.
- ▶ **PWM** ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.
- ▶ **PWM** ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.
- ▶ **PWM** ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou PWM, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.
- ▶ Pour toute commande de création, PWM se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes mœurs, ou en infraction avec la législation.
- ▶ **PWM** se réserve le droit d'insérer en bas de toutes les pages du site du client et de façon discrète: création de site internet: phoneweb-med.com, avec un lien sur le site de son entreprise.

Article 06:

Obligations du client

- ▶ Dans le cas où le client fournit à **PWM** les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications de **PWM**. La réalisation du site web et/ou des prestations associées commandées ne sera réalisée dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.
- ▶ Dans le cas où **PWM** assure le contenu rédactionnel tel que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le client, l'article 6.3 s'applique également.
- ▶ L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionnée par le client, P W M ne saurait être en aucun cas rendu responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.
- ▶ P W M ne saurait être tenu pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un problème avec le prestataire de l'hébergement.
- ▶ Le client sait que **PWM** reste seul propriétaire des droits de reproduction de ses créations internet, résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite.

Article 07:

Prix des services, facturation, règlement

- ▶ Les prix des prestations - création de site Internet, achat de nom de domaine, référencement - proposés sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent toutes taxes comprises et sont payables en dinars selon la modalité suivante : 50% à la commande et 50% à la livraison, sauf autre accord précisé sur le devis. Les tarifs sont garantis sans variation à la signature de la commande, sauf application de l'article 18.
- ▶ La signature du devis par le client vaut reconnaissance du versement de l'acompte.

Article 08:

Propriété

Le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné.

Article 09:

Hébergement et gestion du site

▶ Prestations

Les prestations d'hébergement client proposés sont fournis par un prestataire partenaire tiers. L'offre d'hébergement est liée obligatoirement à une ou plusieurs prestations de services de notre part.

Le transfert des DNS sur le serveur de notre partenaire est possible si une ou plusieurs prestations de services de notre part y sont liées.

Dans tous les cas, le client pourra prendre connaissance des informations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements.

▶ Responsabilité

- ▶ Dans le cas de la défaillance de ce partenaire, notre société s'engage à trouver et vous proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais **PWM** se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne seraient être directement imputables à notre société.

- ▶ En aucun cas, **PWM** ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client; de produits défectueux que le client a vendu par l'intermédiaire de son ou ses sites; de la violation

des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des nom de domaines.

► **PWM** ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site client. Le client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

► Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, **PWM** ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

► Utilisation du compte

Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel.

Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client.

PWM ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

► Prix des services, facturation, règlement

Les prix des prestations sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent toutes taxes comprises, sont payables en dinars, d'avance et à réception de la facture.

Article 10:

Nom de domaine

► Prestations

PWM offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net et .org, ainsi que .fr et autres extensions disponibles en Europe. afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de leur choix.

PWM s'engage à tout mettre en œuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.

PWM mettra en ligne sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître une mention comportant le nom de domaine.

► Disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine

Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé,

l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

- ▶ Acceptation préalable du client des règles administratives et techniques de nommage, ainsi que des règles de résolution des conflits
- ▶ Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.
- ▶ Prix du service, paiement
Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le client. Les prix s'entendent en toutes taxes comprises et sont payables en dinars à réception de la facture.
- ▶ Enregistrement de la commande
L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à réception par **PWM** du devis signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.
- ▶ Prise d'effet de l'enregistrement
L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données des organismes concernés (Afnic, Internic) et du temps de propagation des DNS.
- ▶ Responsabilité du fait de l'enregistrement d'un nom de domaine
- ▶ Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement
- ▶ En aucun cas, **PWM** ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.
- ▶ Le client s'engage à garantir **PWM** de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs nom de domaine.

Article 11:

Commande

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes ou/et prestations de services. En signant le devis avec ce document, le client accepte sans réserve nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat.

Les commandes de nos clients sont fermes après délai de rétractation légale ou sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du devis.

Article 12:

Délais

Les délais de livraison indiqués ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines d'**PWM** à répondre aux commandes. Dans le cadre de l'article 22, le client ne peut exiger d'**PWM** ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit. le client reste redevable de la somme prévue.

Article 13:

Retard de paiement

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard, égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal sur les sommes dues, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers, de dossier, de mise en demeure et de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes clauses, non réparé dans un délai de trente jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements, adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre.

En cas de règlement amiable, de procédures de redressement ou de liquidation judiciaire, de suspension provisoire des poursuites, de faillite ou de procédures similaires, le présent contrat sera résilié automatiquement, sans notification, à compter de la décision du Tribunal compétent.

Article 14:

Taxes

P W M se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Article 15:

Obligation d'information

Le client s'engage à informer, par écrit, **PWM** de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire, etc.).

Article 16:

Confidentialité

PWM est tenu au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations qu'il réalise pour le compte du client.

PWM s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client.

D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par **PWM** sont traités sous la plus stricte confidentialité.

Article 17

Informatique et Liberté

Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de **PWM**, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

Article 18

Force Majeure

Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeurs tellesque: le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

Article 19

Loi applicable et Attribution de juridiction

De convention expresse, les commandes de prestations sont régies par le droit Algerien.

En cas de litige, tant avec nos fournisseurs qu'avec nos clients, attribution de compétence exclusive est faite au Tribunal de Commerce d'Alger.

Les Conditions générales
de vente

de **PHONEWEB MEDITERRANEE**



Tél : 021 394 460

Fax: 021 394 461

E-mail: info@phoneweb-med.com

Adresse : Ilot 128 Route du SAHEL

Club des Pins - STAQUELI-

